

## PROGRAMME DE FORMATION RISQUES PSYCHOSOCIAUX

### Objectifs:

Cette formation vise à :

- Acquérir des connaissances globales sur les Risques Psychosociaux,
- Connaître la législation en vigueur sur les Risques Psychosociaux,
- Avoir un aperçu des différentes formes d'expression individuelle et collective du Risque Psychosocial,
- Comprendre comment agissent et interagissent les Risques Psychosociaux,
- Savoir prévenir les Risques Psychosociaux et savoir accompagner les salariés exposés.

Public visé et pré-requis : DRH et RH, Responsables administratifs et appelés à traiter les questions sociales, Managers, IRP...

Pré-requis : Aucun

### Les moyens d'encadrement, techniques et pédagogiques mis en œuvre :

La formation est dispensée par :

- Nom des formateurs - Titre et références :
  - Justine Harlé : Psychologue du travail - MASTER psychologie du travail et des organisations
  - Sylvia Boisgerault : Psychologue du travail - MASTER psychologie du travail et des organisations

Les supports techniques utilisés concernent : Diaporama, paper board, échanges/discussions, remise de documents théoriques / pratiques

Les moyens pédagogiques sont : PowerPoint, vidéos, exercices, études de cas.

### Le contenu / durée et déroulé de la formation :

*Le contenu de la formation tient compte des caractéristiques de l'activité de l'entreprise.*

- **Introduction**  
Présentation des enjeux économiques et organisationnels pour l'entreprise
- **Les éléments législatifs et réglementaires en matière de santé et sécurité au travail :**  
Rappel sur le code du travail, les obligations de l'employeur, les acteurs internes à l'entreprise et les principaux acteurs de la prévention.
- **Les principales manifestations individuelles et collectives des Risques Psychosociaux :**

Le stress, les violences internes et externes, le burnout professionnel...  
Définition et classification des manifestations individuelles et collectives les plus répandues.

- **Les 7 grandes familles de facteurs de Risques Psychosociaux et leurs dimensions : (classification INRS - 2013)**

Présentation et illustration des différentes familles de facteurs de risque.

Classification issue du travail mené par un Collège d'expertise sur le suivi des risques psychosociaux au travail (Rapport Gollac-2011) à la demande du ministère du travail en 2008.

- **Prévention des risques psychosociaux et rôle de chacun**

Démarche globale de prévention des risques psychosociaux

Présentation des 3 niveaux de prévention.

Les principaux facteurs de protection face aux RPS

Comment détecter un collaborateur en difficulté ?

Quelques outils

1 <sup>ère</sup> demi-journée	
<b>1h30</b>	Présentation des participants Introduction Les Risques Psychosociaux : éléments législatifs et réglementaires en matière de santé au travail
<b>15min</b>	<b>Pause-café</b>
<b>1h30</b>	Les Risques Psychosociaux : les principales manifestations individuelles et collectives - Exemples et échanges autour de l'expérience des participants
<b>15min</b>	<b>Fin de session</b> Retour sur la journée. Questions ?
2 <sup>ème</sup> demi-journée	
<b>1h30</b>	Présentation des 7 grandes familles de facteurs de Risques Psychosociaux et leurs différentes dimensions : (rapport GOLLAC 2011 / classification INRS - 2013) Exemple et échanges autour de l'expérience des participants
<b>15min</b>	<b>Pause-café</b>
<b>1h30</b>	Prévention des risques psychosociaux et rôle de chacun
<b>15min</b>	<b>Clôture de la session de formation</b> Evaluation de la formation Questions ?

### Modalités d'évaluation :

- Tout au long de la formation, le formateur s'assure de la bonne compréhension et de l'acquisition des notions au travers de questionnements ou d'exercices pratiques.
  
- A l'issue de la formation, passation d'un **questionnaire d'évaluation** :
  - Evaluation par le formateur des acquis du stagiaire
  - Evaluation par le stagiaire :
    - de l'atteinte des objectifs ;
    - de la qualité de la formation ;
    - de la qualité du formateur.

### Conditions tarifaires :

Contacter le secrétariat au **03 21 46 87 57**

*Les locaux de SISE sont adaptés aux personnes à mobilité réduite (accès parking, passage de portes, ascenseur, sanitaires adaptés...). Pour toute information contacter la référente Handicap Fabienne BOUCHART au 03 21 46 87 57*